

長浜福祉館 指定管理者
30年度 管理運営評価票

所管課：福祉課福祉政策係

I 施設の管理概要

指定管理者名	長浜地区振興会
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
指定管理料	941,000円（年額：平成30年度）

II 管理運営の評価

1. 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
バリアフリー化された施設を最大限活用し、高齢者の方々が気軽に立ち寄れる環境を目指します。	バリアフリーの施設を活かし、お元気クラブやふれあいコンサート等のイベントを開催することにより、高齢者の方が楽しく元気に過ごせる環境づくりに努めた。
地域の縁側づくりとして、地域の誰もがいつでも気軽に集い、地域の支え合いの拠点になることを目指します。	週2回の園庭解放を継続して実施
子どもたちが遊びに来る場となることで、そこに関わる大人たちとの世代間の交流・情報交換の場となるよう目指します	移動人形劇等のイベントに幅広い世代が集まり、世代間の交流の場が生まれた。また、園庭も幅広い世代に利用されており、地域の交流の場として活用されている。
<p>【評価】</p> <p>提案内容については、何れも誠実に取り組まれています。今後も引き続き幅広い世代の人が気軽に集える場となるよう、環境整備に努めていただき、魅力ある地域づくりを築く交流の拠点となることを期待しています。</p>	

2. 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
自主事業（利用者数）	300名	199名	前年比101名減
年間利用者数	3,397人	3,058人	前年比339人減
利用アンケートでの満足度	65%	54%	前年比11%減
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>団体利用等があった前年度と比較すると利用者数は減少しているものの、年間を通じて一定の利用者が確保できており、地域の施設として定着してきています。地域の方々の身近な施設として、更なる利用者の増加と満足度の向上を見込めるよう、アンケート等を通じて利用者ニーズを把握し、引き続き事業に取り組んでください。</p>			

3. 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	8月25日, 1月6日, 1月13日	植木剪定, 館内清掃, 園庭草刈り
保守・点検	1月4日, 1月17日	防火施設保守点検
保安・警備		
施設維持管理	5月29日	浄化槽保守点検
その他		

【点検・調査結果及び評価】

様々な世代の方が利用されるなか、年間を通して事故がなく運営されたことは、事故を未然に防ぐための安全管理に配慮されている結果だと思います。今後も施設を安心して利用できるよう定期的な点検等施設管理をお願いします。

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
園庭解放	水曜・土曜日	65人	園庭を子供の遊び場, 利用者の憩いの場として開放
ふれあいコンサート	5月12日	82人	高齢者・子ども・支援者のふれあうコンサート
移動人形劇	3月25日	52人	幼児を対象とした人形劇の実施
自主避難場所	台風接近, 大雨警報 発令時	17人	一人暮らしや高齢者世帯が, 指定避難所の状況に関わらず避難する場所を提供

【点検・調査結果及び評価】

今年度は新たなイベントとして移動人形劇が実施されるなど、地域住民に喜ばれるような事業を検討し取り組まれています。今後も住民のニーズに応じた新たな自主事業が検討、実施されることを期待しています。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

4. 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	201日	192日	104.7%
つどいのひろば	利用日数	39日	44日	88.6%
	入場者数	117人	158人	74.1%
交流室	利用日数	194日	183日	106.0%
	入場者数	2,876人	2,941人	97.8%

【点検・調査結果及び評価】

利用日数及び入場者数について、つどいのひろばについては前年度に比べ減少しており、交流室については前年並みの水準になっています。一部用途が限られた施設ではありますが、多くの人の利用につながるよう、利用しやすい環境整備に努めるとともに、施設利用についての周知をお願いします。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

5. 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内容	金額 (円)
指定管理料	宇土市役所より指定管理委託料	941,000
利用料金収入	施設使用料金および冷暖房代	185,800
自動販売機にかかる電気使用料	ウエストベンディング株式会社	33,715
助成金他	貯金利子他	91,370
合計		1,251,885
	収納未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内訳	金額 (円)
人件費	737円×200時間(～9月末), 762円×184時間(10月1日～)	287,608
光熱水費	水道・電気・ガス	519,211
管理費	浄化槽管理・防火点検他	164,702
事業費	イベント経費他	69,600
事務費	コピー用紙・消耗品他	78,392
その他	空気清浄機	65,855
合計		1,185,368

【点検・調査結果及び評価】

固定経費の支払いが大部分を占めるため経費削減が難しい状況ですが、限られた予算内で運営への創意工夫が図られていると思います。イベント等を更に充実させていくためにも、経費を抑える工夫が図れると更によいと思います。支出を抑えることは振興会と地域の方の協力なしにはできませんので、より一層の関係強化を期待しています。

③ 人件費における最低賃金の確認

※最低賃金(熊本県)→最低時間賃金(762円) 効力発生日 平成30年10月1日

勤務形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	
非正規職員	適
フルタイム	
パートタイム	
アルバイト	
その他()	

6. 利用者調査結果

調査実施 内容	調査年月日	平成31年 2・3月					
	調査方法	アンケート用紙の配布					
	調査対象数	23名					
調査結果	調査分野	回答内容					
		良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	13	56.5	10	43.5	0	0
	利用状況	8	34.8	12	52.2	3	13.0
職員対応状況	16	69.6	7	30.4	0	0	
利用者からの意見等	<p>近所に災害時避難できる場所があるので助かる。</p> <p>施設全体の維持管理が行き届いている。</p> <p>調理室に必要なものが揃っていて、便利である。</p> <p>夏場、子どもが水浴びをするお出かけ先として大変良い。</p>						
<p>【評価結果及び評価】</p> <p>アンケート結果から、安心して利用できる身近な施設として認識されていると感じます。今後もアンケートの内容を通じて利用者のニーズを把握し、施設運営に反映していくことで利用者の満足度を向上できるよう努めていただきたいと思います。</p>							

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
暑さ対策でカーテンと網戸を設置してほしい。	平成30年度にカーテン取付済み 網戸については、引続き検討
トイレの排水の詰りが原因で、異臭がする。	平成31年度に配管等の付替えを、市が実施することで対応する。
2階研修室、1階和室の蛍光灯が古く、照明が暗い。	LED照明への交換について、費用を調査・検討中
照明スイッチおよびコンセント類が古く、機能していないものも多い。機能していないものが分かりづらく、使い勝手が悪い。	機能していないものが明確となるよう、利用者の誰にも分るよう表示する予定
<p>【評価結果及び評価】</p> <p>利用者からのご意見等について、真摯に対応されていると思います。容易に対応できない案件については各方面と情報を共有していただき、別の代替案による対応も含め検討していただきたいと思います。意見・苦情等についてはできる限り応えていただき、利用者にとってより良い環境づくりに努めていただきますようお願いいたします。</p>	

8. 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
<p>つどいのひろばや、記載していない部屋の利用が改善されるよう、利用者の意見を取り入れ施設全体の利用率がよくなるよう環境整備と周知に努めてください。</p>	<p>環境整備として、簡易テントを購入し、小さい子どもが外で遊べる環境を整えた。</p> <p>利用の改善については、利用者の意見を参考に自主事業の充実を図った。目玉となるイベントの実施により、来館したことの無い方へ来てもらうきっかけを作り、施設を認知してもらえる機会づくりに努めた。</p>
<p>【評価結果及び評価】</p> <p>指摘された内容について検討し、改善しようとする姿勢を感じます。これからもより良い環境づくりと利用者の満足度の向上に努めてください。</p>	

9. その他

地域と密着した運営を続けてこられ、施設は地域住民の身近な場所として定着してきたと感じます。これから改めて5年間指定管理者とされますが、長浜福祉館が総合的な福祉活動の拠点として設置されていることを再認識し、これまで蓄積された知識や経験を基に適切な施設運営をお願いします。