

宇土市老人福祉センター 指定管理者
平成30年度 管理運営評価票

所管課：高齢者支援課 高齢者福祉係

I 施設の管理概要

指定管理者名	九州綜合サービス株式会社
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日（5年間）
指定管理料	18,096,000円

II 管理運営の評価

1. 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
あじさい号・西部老人福祉センター専用送迎の運行	実施
地域と連携した事業（介護予防事業等の健康事業）	実施
お客様満足度に向けての取り組み	実施
【評価】 宇土市老人福祉センターが平成30年4月20日に開館し、専用送迎の運行も再開できている。また、老人クラブ連合会や介護事業所との連携を図っておられ、提案内容の実施は評価します。	

2. 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者数	15,000名	16,378名	宇土と西部の合計
イベント実施数	各10回	各10回	宇土と西部
【点検・調査結果及び評価】 施設利用者数及びイベント実施数ともに目標値を上回っているため、評価します。 今後は、利用者のニーズに沿った取り組みや利用者が増える取り組みを期待します。			

3. 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	2月1回及び週4~5回	定期清掃及び日常清掃
保守・点検	年2回 年2回 年2回(宇土)・年4回(西部) 年1回 毎月1回 年2回	空調保守点検・フィルター清掃 消防設備点検(機器・総合) 自動ドア点検 浄化槽法定検査 浄化槽維持管理 ボイラー点検
保安・警備	毎日	機械警備
施設維持管理	毎日	館内外巡回点検
その他	年1回	樹木害虫消毒
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>利用者が快適に安全に利用できるよう法定点検のみならず、随時に点検を行うなど、施設管理に努めておられ評価します。西部においては、施設の老朽化が進んでいますので、内外観の目視による点検をお願いします。</p>		

② 運営事業実績(主な事業・イベント)

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
宇土			
100歳体操	毎週火・金	毎回平均25名	口腔体操、椅子に座った体操
ふれあいサロン	毎月1回	毎回平均22名	介護施設から支援を頂き健康をテーマに講義
囲碁大会	7/23, 11/26, 14	30名	センター主催囲碁大会
バレエ教室慰問	8/28, 12, 25	108名	バレースクールによる子供たちの発表
敬老を祝う会	9/14	52名	鶴城中コーラス部による歌の披露
クラブ発表会	1/16	90名	各クラブの発表会・作品展
みんな先生・みんな生徒	毎月3日間程度実施	221名	利用者の得意な分野を生かした作品教室
西部			
囲碁大会	6/8, 10, 12, 3/8	25名	センター主催囲碁大会
季節の催し	4/6 他	210名	花見会、豆まき他季節を感じる催しを開催
和楽器出前公演支援	7/21	50名	網田雨乞い太鼓他団体の出前公演支援
西城園慰問	7/26	7名	利用者の作成されたエコカゴをプレゼント
センター発表会	11/16	88名	各クラブによる練習の成果を披露
ハーバリウム講座	2/22	7名	講師の協力で話題のハーバリウムを作成
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>両施設とも、スタッフ及び関係団体と連携してイベントを開催しておられ、評価します。</p> <p>今後も、地域や団体との連携を密に利用者の交流の場を築かれるようお願いします。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

4. 利用状況

施設名	区分	年計	前年度計	前年度比
宇土老人福祉センター	利用可能日数	231 日	(休館)	
	利用者数	10,739 名	(休館)	
西部老人福祉センター	利用可能日数	251 日	250 日	+1 日
	利用者数	5,639 名	6,695 名	▲1,056 名

【点検・調査結果及び評価】

宇土においては、前年度と比較できませんが、西部は、前年度と比較すると減少しています。ただし、前年度は、宇土老人福祉センターが熊本地震で建替工事中だったため、西部を利用されていたことが要因と考えます。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

5. 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内容	金額（円）
指定管理料		18,096,000
利用料金収入	利用料金	市内 100 円 市外 300 円
	その他①	あんま代等
	その他②	自動販売機
合計		19,347,767
	収納未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内訳	金額（円）
人件費	下記③人件費の詳細参照	11,447,812
一般管理費	人件費の 8%	915,828
シルバー人材委託	日常清掃	1,042,492
維持管理費	定期清掃、設備保守、ボイラー、空調、消防、機械警備等の保守点検等	1,361,700
事務費	通信運搬費、雑費、事務用品費	620,381
事業費	自主事業、あじさい号諸経費、ワゴン車諸経費、備品・消耗品等	1,224,833
燃料費	水道代、電気代、燃料費、ガス代	3,325,476
その他	総合賠償責任保険	20,810
合計		19,959,332

【点検・調査結果及び評価】

赤字決算となっていますので、要因等の調査・分析を行い、令和元年度の取り組みに活用してください。

特に当初予算を大幅に超える科目もありましたので、執行管理の徹底をお願いします。

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（737円）効力発生日 平成29年10月1日

勤務形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	適
フルタイム	
パートタイム	
アルバイト	
その他（ ）	

6. 利用者調査結果（宇土市老人福祉センター）

調査実施 内容	調査年月日	平成30年8月1日から8月31日									
	調査方法	アンケート及び聞き取り									
	調査対象数	118名									
調査結果	調査分野	回答内容									
		とても良い	良い		普通		あまり良くない		悪い		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	84	71	34	29	0	0	0	0	0	0
	安全対策	95	81	23	19	0	0	0	0	0	0
	案内表示	88	75	30	25	0	0	0	0	0	0
	接客態度	91	77	22	19	5	4	0	0	0	0
	イベント等	46	39	67	57	5	4	0	0	0	0
サービス全般	96	81	20	17	2	2	0	0	0	0	
利用者からの意見等	<p>1 素晴らしい施設で、一番早く高齢者のために対応していただいた方々に感謝いたします。大変満足です。</p> <p>2 職員の方々は親近感があり、気持ちよく施設を利用させて頂いています。</p> <p>3 週1回の利用時間なので、滞在時間をもう少し長くしてほしい。</p>										
<p>【評価結果及び評価】</p> <p>回答内容で『あまり良くない』『悪い』と回答された方は0%であったことは評価します。</p> <p>この結果をスタッフ全員で共有・分析し、利用者の満足度が更に高まるよう努めてください。</p>											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6. 利用者調査結果（西部老人福祉センター）

調査実施 内容	調査年月日	平成30年8月1日から8月31日									
	調査方法	アンケート及び聞き取り									
	調査対象数	58名									
調査結果	調査分野	回答内容									
		とても良い	良い		普通		あまり良くない		悪い		

	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
清掃状況	45	77	12	21	1	2	0	0	0	0
安全対策	17	29	38	66	3	5	0	0	0	0
案内表示	18	31	36	62	4	7	0	0	0	0
接客態度	45	77	12	21	1	2	0	0	0	0
イベント等	29	50	28	48	1	2	0	0	0	0
サービス全般	36	62	21	36	1	2	0	0	0	0

利用者からの意見等

- 送りの時時間、夏場は16時、冬場は15時でお願いします。
- 駐車場及び道路の舗装をもう少し整備して頂きたい。
- いつもありがとうございます。一人で大変ですがよろしくお願いします。

【評価結果及び評価】

回答内容で『あまり良くない』『悪い』と回答された方は0%であったことは評価します。
 また、施設の老朽化が起因となった項目もあると受け止めております。
 この結果をスタッフ全員で共有・分析し、利用者の満足度が更に高まるよう努めてください。

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
入浴時、オムツを脱衣場に捨ててある。	利用者の方には持ち帰ってもらうようにした。包括支援センターと利用者の健康及び衛生管理面を含めた情報交換を月1回実施している。(現在は意見・苦情等なし。)

【評価結果及び評価】

利用者の方には、施設のルールを守っていただくよう御指導をお願いします。引き続き、包括支援センターとの連携を確保し、行政も連携を図っていきます。

8. 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果

【評価結果及び評価】

9. その他

今般、車の事故が社会問題となっています。マイクロバスの運行については、日々、車両の点検をされ、交通事故の防止に最大限努めてください。

