

網田レトロ館 指定管理者  
平成30年度 管理運営評価票

所管課：まちづくり推進課 市民活動支援係

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人 網田倶楽部		
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで		
指定管理料	平成28年度 2,900千円	平成29年度 2,900千円	
	平成30年度 2,900千円	令和元年度 2,900千円	
	令和2年度 2,900千円		

II 管理運営の評価

1. 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
網田レトロ館を活用し、さらなる地域の纏まりや連帯感、住民間の絆の強化、まちづくりやコミュニティの高揚、延いては網田地区の活性化、再生再興に寄与する取組を行う。	網田レトロ館では、交流室を駅カフェや各種団体の会議室、小学生の学習の場として活用している。また、毎月1回程度のイベントを開催している。
JR 網田駅舎は、県内最古の木造駅舎であり、九州管内でも2番目に古い木造駅舎であるため、この駅舎の魅力を十分に引き出し、本市の観光施設の目玉となるよう努力する。	上記の駅カフェでは、地元の食材を使った飲食を提供している。利用者アンケートでは、「美味しい、また食べたい」などの高評価が得られている。また、フェイスブックを活用し、網田駅や駅カフェの魅力を発信している。
JR が所有していた網田駅舎時代から行ってきた3つの業務（列車通学児童の乗降時安全確保、駅舎管理及び切符販売）を誠実に実施する。	列車通学児童の乗降時安全確保、駅舎管理及び切符販売を実施し、毎月市に状況を報告している。
<p>【評価】</p> <p>上記提案内容が実行されており、網田地区の活性化に大きく貢献しているといえる。今後も、利用者増につながるような取組みを行っていただきたい。</p>	

2. 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館時間（スタッフ配置時間）	2,160 時間	2,825 時間	
駅カフェの利用者数	3,000 人	3,168 人	
駅カフェ以外の利用者数	1,300 人	649 人	

主催イベントの開催数	6回	18回	
主催イベントの参加者数	60人	425人	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>駅カフェ以外の利用者数については、目標の半分程度しか達成できていないため、利用者数が増えるような取組みを検討していただきたい。その他の指標については、目標値を実績が上回っており評価できますが、この結果に甘んじることなく利用者の増加に繋がるよう取り組んでください。</p>			

### 3. 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	360日（開館日）	網田レトロ館内、待合室、上り・下りホーム、駐車場等敷地内の清掃
保守・点検	360日（開館日）	網田レトロ館、公衆電話ボックス、監視カメラ等設備を目視点検
保安・警備	平成26年9月～	セコムの警備保障を導入
施設維持管理	360日（開館日）	施設の不具合確認後の早急な対応（修理の依頼等）
その他	205日（網田小児童通学）	JR利用する小学生の乗降時の安全確保
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>施設内外の清掃が毎日実施されており、施設の適正な維持管理が行われている。また、小学校児童等の列車乗降時の安全確保や利用者の安全確保が図られている。このような取組みが施設全体の利用者増につながっていると評価できる。</p>		

#### ② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
駅カフェ事業	土日祝日	3,168人	交流室を駅カフェとして活用し、地元食材での飲食を提供する。市内外からの来館者に地域の情報を発信
施設活用事業	平日	649人	交流室で各種団体の会議利用、小学生の学習の場として活用
イベント事業		425人	
夜カフェ	4/5, 20, 29 5/20 2/23, 24 3/11	191人	御輿来海岸の絶景日（景勝の地から眺める夕日）に合わせて18時～21時までカフェを開けて集いの場を提供
サンセットウォーク	5/5	39人	花の香サンセットウォーク
コンサート	8/11, 12/24, 2/9	75人	さらさコンサート、オカリナコンサート、二胡ライブ
ハーバリウム作り	7/29, 9/22, 12/23	37人	講師を招きハーバリウム作り
まちづくりカフェ	9/29, 3/1	38人	九州財務局・宇土市・網田倶楽部の共催。市内在住の子育て世代等で地域の宝&ニーズを考えるまちづくりカフェ
エコクラフト	12/8	10人	講師を招きエコクラフトでクリスマスリース作り
歌声喫茶	2/13, 3/13	35人	2月から月一回の開催決定。ギター伴奏に合わせて参加者全員で昭和歌謡を歌う。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p>			

月に1回以上のイベントが開催できたことは非常に評価できます。これらのイベントを通して、情報発信することが駅カフェ利用者の増加にも繋がると思いますので、さらなる取り組みをしていただきたい。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

#### 4. 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比	
	開館日数		360日	360日	0日
網田レトロ館	利用可能日数		360日	0日	
	利用日数		237日	226日	+11日
	利用率		65.8%	62.8%	+3%
	入場者数		4,242人	4,488人	-246人

##### 【点検・調査結果及び評価】

今年度は前年度と比較すると、イベント参加者数が2倍近くになったにも関わらず、入場者数は246人の減少となっています。原因としては、駅カフェ利用者数が目標値を達成したものの、昨年実績値よりも大幅に減少したためです。繰り返しになりますが、現状の結果に甘んじることなく利用者の増加に繋がるよう取り組んでください。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

#### 5. 管理経費の収支状況

##### ① 収入

項目	内容	金額（円）	
指定管理料	網田レトロ館指定管理委託料	2,900,000円	
自主事業収入	駅カフェ収入	駅カフェ売上	1,772,900円
	イベント収入	イベント参加者負担金など	287,960円
利用料金収入	施設利用収入	22,631円	
その他収入	その他上記以外収入	125,217円	
合計		5,108,708円	
	収納未済額	0円	
	うち利用料金収入分	0円	

##### ② 支出

項目	内訳	金額（円）
人件費	賃金	2,998,476円
施設管理費	電気料	244,734円
”	ガス代	14,018円
”	上下水道料	42,070円

〃	電話代	93,733 円
〃	通信運搬費	15,552 円
〃	消耗品費	306,017 円
自主事業経費	駅カフェ材料費	932,848 円
その他支出	その他上記以外支出	456,180 円
合計		5,103,628 円
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>指定管理料及び駅カフェ売上を主な収入源として運営されており、全体としては若干の黒字となっている。駅カフェの売上げがさらに増えるようなイベント等の取組みを検討していただきたい。また、施設利用収入が増えるような取組みについても検討していただきたい。</p>		

### ③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（762 円）効力発生年月日 平成 30 年 10 月 1 日

勤務形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	
非正規職員	適
フルタイム	
パートタイム	
アルバイト	
その他（ ）	

## 6. 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成 31 年 1 月 15 日～平成 31 年 3 月 31 日									
	調査方法	お客様アンケート用紙及び回収箱の設置									
	調査対象数	41 人回答あり									
調査結果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	35	85.4	5	12.20	1	2.4	0		0	
	料理状況	34	87.8	4	9.8	0		0		0	
職員対応状況	36	82.9	4	9.8	2		0		0		
利用状況	市内：12 人，市外：27 人，県外 2 人										
利用者からの意見等	<p>・この雰囲気好きです。長く続けて欲しい。・値段がリーズナブルでとても良いと思いました。熊本農家作家とコラボしたメニューを生み出して欲しい。・三角線を利用していた者です。古い駅舎が利用され、人が集まる場所になっていることはとても良いことだと思います。・荷物を置く籠があればいいかも。・カレーのコンテストがあれば上位入賞できると思った。・温かみがあって落ち着いた雰囲気が良かったです。器も可愛く気になってしまいました。・朝から笑顔で対応してくださり、仕事の疲れを忘れさせていただきました。ケーキが</p>										

	<p>ふんわりと味もよく珈琲に合いました。・非日常感を満喫し、ゆっくり気分をありがとうございました。・手作りの物に囲まれてとても癒されました。・甲イカのカレーや生ジュースがとても美味しかったです。・お店の感じが良く、料理も美味しく良心的価格でお勧めです。・だご汁とパンケーキががとても美味しかったです。次は違うメニューを食べに来たいです。・いつも美味しくいただいています。去年オムカレーにのっていたイカのソテーが絶品でした。ネーブルピザはお気に入りです。・3年前くらいカフェ本を見てからずっと気になっていたのが今日は念願が叶ってとてもうれしく、ピザとカレーのイカも美味しく、デザートと3種類頼んであつという間に完食！大満足でした。・デコボンジュースが美味しかったです。・美味しい料理と心遣いにいつも幸せです。また来ます。・先日はカレーをいただいてすごく美味しかったです。今日でしばらくお休みになるだご汁もすごく美味しかったです。何故美味しいのか考えてみました。作る人の真心が入っているからだと思います。</p>
<p><b>【評価結果及び評価】</b> 利用者からの意見を、業務に反映させるためにも、利用者調査は毎年実施していただきたい。</p>	

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

## 7. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
春や秋にはテラス席を作ったらどうか。	未改善
メニューの写真があればいいと思う。	未改善
カフェがもう少し開いていていれば嬉しい、楽しい。	平日のカフェは予約5人以上の場合営業可能。PRする必要があるが尋ねられた際には回答している。
<p><b>【評価結果及び評価】</b> 昨年と比べ、意見や苦情が大幅に減少したことは、評価できます。未改善のものについては、是非取り組んでいただきたい。</p>	

## 8. 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
網田地区の活性化に大きく貢献しているが、今後も利用者増につながるような取組みを行っていただきたい。様々なイベントとタイアップにより利用者数の増加につなげていただきたい。	市の観光パンフなどを待合室などに掲示し、網田地区のPRに努めている。また、レトロ館でのイベントを毎月1回の予定で開催し、フェイスブックで情報発信した。結果として、イベントによる参加者数は、大幅に増加した。
駅カフェの売上げがさらに増えるようなイベント等の取組みを検討していただきたい。また施設利用収入が増えるような取組みについても検討していただきたい。	毎月開催するイベントをスタッフ会議で内容検討している。施設利用については今後各種団体にPRしていきたい。
利用者調査は毎年実施していただきたい。	毎年実施しています。
<p><b>【評価結果及び評価】</b> 概ね改善できたと評価しますが、上記に掲げる指摘事項は、継続性がありますので、今後も継続して取り組んでいただきたい。</p>	

9. その他

--