

宇土市社会体育施設 指定管理者
平成30年度 管理運営評価票

所管課：生涯活動推進課スポーツ振興係

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人うとスポーツクラブ
指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
指定管理料	36,000,000円

II 管理運営の評価

1. 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
安全で快適なスポーツ環境の整備をし、利便の向上	・不備箇所や、要望等があれば早急に対応している。
スポーツ教室・サークル活動の実施	・年間約50種目のべ3,000のスポーツ教室を実施。 ・健康増進の教室も開催している。
スポーツイベントの実施	・市内スポーツ団体交流のボウリング大会や、ウォークラリーなどを実施。
体育施設の空き状況の提供	・うとスポーツクラブHP内で施設の空き状況を掲載中
<p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> アンケートにより住民や利用者の意見を取り入れながら、適正な施設維持ができており熊本地震により減少していた利用者数も年々上昇している。引き続き、利用者の安全面に配慮し危機管理意識をもって環境整備に努めてほしい。 スポーツ教室・サークル活動の実施については、約50種目を維持して取り組めており、今後も継続していくと共に教室内容に目を向け質の向上に努めてほしい。 	

2. 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用料収入	15,730,000円	15,207,077円	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>熊本地震により被災を受けた施設の復旧工事も終了し、使用できる施設（市民体育館アリーナ・武道館・スポーツセンター）が増えたため、前年度の実績値を上回る数値となったが、目標値には達成せず改修期間中に他の施設を利用され利用者の拠点が他へと移ったためだと思われる。今後、指定管理者の意識をさらに高め、利用者が増えるようイベント等盛大</p>			

に開催してほしい。

3. 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日実施	管理施設内の清掃
保守・点検	毎月実施 年2回(7月23日・2月28日) 年1回(9月28日) 毎月実施 年1回(6月20日) 年1回(3月11日) 年1回(6月16日) 年2回(10月12日・2月25日) 毎月実施	自家発電設備保安点検 消防設備点検 防火対象物定期点検 電気保安業務 プール濾過機点検 貯水槽清掃 市民プールスライダー点検 トレーニング器具保守点検 遊具点検
保安・警備	毎日実施	市民体育館及びスポーツセンターの機械による保安警備
施設維持管理	随時実施 随時実施 毎日実施	グラウンド整地 植栽管理・植木剪定 ゴミ収集
その他		

【点検・調査結果及び評価】

- ・施設の維持管理については、一定の職員のみではなく、職員全員が意識を持ち美化・整備等の維持管理に努めてほしい。
- ・法定点検については確実に実行されており、指摘事項についても改善されている。設備の老朽化もあるので点検については業者任せではなく、内容の把握を行い安全に利用できるよう努めてほしい。

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
市民交流イベント 「わくわくスポーツ Day」	平成 30 年 10 月 28 日	約 300 名	ecowin 宇土アリーナ（宇土市民体育館）内で 40 チームが運動会形式の 8 種目を体験し競い合うスポーツイベント
宇土市スポーツ健康フェスタ	平成 30 年 11 月 23 日	約 100 名	アジャタ
スポーツ推進団体交流ボウリング大会	平成 30 年 11 月 28 日	約 40 名	宇土市のスポーツを推進する団体の交流を目指し、ボウリング大会を開催 多項目競技による情報交換の場として良い。
宇土市民健康フェスタ	平成 31 年 3 月 17 日	約 400 名	スポーツ教室無料体験・トレーニングジム無料開放・ニュースポーツ体験等 行政と協力してスポーツを通じ健康を考える。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>10 月開催の「わくわくスポーツ Day」について、昨年同様 300 名規模で年齢に関係なくイベントを開催することができた。また、宇土市スポーツ健康フェスタでは、うとスポーツクラブで実施している種目を無料で体験でき、さまざまな種目を通じてスポーツと健康に関心を持ってもらう良い機会を提供でき、引き続き市と協力しスポーツにふれあう場を提供し健康増進とスポーツ推進に力をいれてほしい。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

4. 利用状況

別紙参照

5. 管理経費の収支状況

① 収入

別紙参照

② 支出

別紙参照

<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>運動公園テニスコート、宇土市スポーツセンターテニスコートの利用は毎年増加傾向にあったが本年度については減少しているため利用促進に努めてほしい。</p>

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（762 円）効力発生日 平成 30 年 10 月 1 日

勤務形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	適
フルタイム	適
パートタイム	適

アルバイト	
その他 ()	

6. 利用者調査結果

運動公園

5段階評価 (良い) 5 4 3 2 1 (悪い)

調査実施内容	調査年月日	平成30年4月1日～平成31年3月31日									
	調査方法	施設利用者へのアンケート									
	調査対象数	27 (男8 女19)									
調査結果	調査分野	回答内容									
		5		4		3		2		1	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	挨拶	10	37	13	48	3	11	1	4	0	0
	対応	10	37	12	44	4	15	0	0	0	0
	説明	8	33	14	52	3	11	0	0	0	0
	知識	10	37	11	41	4	15	0	0	0	0
	利用環境	11	41	5	18	5	18	2	7	1	4
	清掃整備	7	26	6	22	11	41	0	0	0	0
	用具・器具	8	30	4	15	2	7	6	22	5	18
掲示板等	10	37	4	15	4	15	2	7	3	11	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・大会などもっと開いてほしいです。 ・トレーニング室へぶるぶるマシンをお願いします (複数あり)。 ・シャワーを無料にしてください。無料になればもっと利用が多くなるはず。 ・設備がよくなれば他市に行っている宇土市民も利用されるのでは。 										
<p>【評価結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの対象数が少ないので大会やイベント時に各団体へアンケートの協力を願うなど対象者の増加に努めてほしい。 ・設備及び器具についての意見や対応は、市と協議すること。 											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

スポーツセンター

5段階評価 (良い) 5 4 3 2 1 (悪い)

調査実施内容	調査年月日	平成30年4月1日～平成31年3月31日									
	調査方法	施設利用者へのアンケート									
	調査対象数	70 (男42 女28)									
調査結果	調査分野	回答内容									
		5		4		3		2		1	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	挨拶	40	62	17	27	4	6	1	2	1	2
	対応	39	61	18	28	4	6	1	2	1	2
説明	38	59	16	25	6	9	2	3	1	2	
知識	35	55	16	25	9	14	2	3	1	2	

	利用環境	26	41	26	41	6	9	3	5	1	2
	清掃整備	20	31	28	44	11	17	2	3	1	2
	用具・器具	18	28	24	38	15	23	3	3	1	2
	掲示板等	16	25	28	44	14	22	3	3	1	2
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・良心的でありがたいです。 ・環境がよく気持ちよくできます。 ・更衣室が欲しい。できればシャワーも。 ・コート整備の道具が重い。 ・スポーツセンターのテニスコート、日影が少ない。 ・テニスコートの照明が暗い（複数あり）。 ・砂が少ない。 ・日影がもう少しあるといいです。 ・ベンチがあるといいです。 ・ナイター時は照明が暗い。 ・駐車場から出るとき右からの車の接近がわかりづらい（複数あり）。 ・更衣室がない。 ・洋式トイレを増やしてほしい。 ・屋根が欲しい。 ・素晴らしい環境下で体の技量の向上ができることに感謝しています。 ・椅子が少ないようです（複数あり）。 ・屋根付きベンチを作ってほしい。 										
<p>【評価結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設が古いこともあり整備の要望が多いが、市と協議のうえ改修に取り組み、軽微な用具・器具等の不備箇所対応については、スムーズな対応に心がけてほしい。 											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
運動公園ウォーキングコースの照明切れ	令和元年6月工事完了。
テニスコート入口近くの自転車がウォーキングの妨げになる	駐輪スペースはたくさんあるため、使用受付時に節度ある対応をお願いする。
駐輪場の設置	※市と協議して駐輪場を設置する予定ではあったが、設置場所が利用できなくなったため、今後の利用者の状況を見ながら設置を検討していく。
防球ネットを閉めないでソフトボールを行っている	グラウンド使用受付時に注意喚起。
ネット上の電話番号をわかりやすく	ホームページ連絡先をわかりやすいよう修正済み（平成30年4月）。
喫煙場所以外での喫煙が多い	喫煙場所がわかる看板を設置済み。使用受付時に注意喚起。大会等で利用者への放送をお願いする。
スポーツセンター駐車場出口の植垣で車が見にくい	植垣剪定済み。（平成30年4月）

スポーツセンターテニスコートの照明が暗い	市と協議のうえ対応する。
備品（テント・椅子・机等）を新品に	使用できない備品を整理し補充済み。
スポーツセンターテニスコートに屋根付きベンチがほしい	コートそばに屋根（ソーラーカーポート）設置を検討中。 休憩所として使用できるようベンチの補充済み。
<p>【評価結果及び評価】</p> <p>要望への対応はスムーズに行われているが、検討中や報告済で終わらないよう引き続き改善に努めてほしい。</p> <p>利用者間での使用の仕方について問題の内容もあるため、公共施設であること踏まえて呼びかけ等、利用者の状況をみながら施設整備を行ってほしい。また、施設整備には工事費用が多額になることも考えられ、予算の関係もあるため、今後協議のうえ対応してほしい。</p>	

8. 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
職員の業務配置を明確にし、事業の推進体制の強化を図るとともに、自主事業の充実に努める。	職員の仕事区分担当を明確にして、責任を持って取り組む。 市民の皆様が求めるものを察知し新たな自主活動につなげる。新たな事業としては出張講座で健康増進を行っている。
利用者の利便性を向上するため、意見箱を設置し、意見や提案等を収集する。	体育館受付に意見箱を設置。 アンケートを配布して協力を依頼。
清掃全般について、計画的に実施し、職員の施設美化への意識向上を図る。具体例としてトイレのチェック表。	清掃については朝からグラウンドを清掃しながらのチェックを計画的に実施しているところではあるが、草が伸びる時期はシルバー人材センターを利用検討している。 トイレはチェック表を作成し職員が毎日2回チェックを行っている。
<p>【評価結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> アンケートにおいて職員の対応で良い意見も悪い意見もある。高い意識をもって業務を行うこと。 施設維持管理については、一定の職員のみが行うのではなく、全員が意識を持ち取り組むこと。 	

9. その他

<ul style="list-style-type: none"> 施設や設備に危険場所がないか毎日の点検を行ってください。
--